

1.1.2022

Rekisteripitäjä Levasma Oy  
Stålarinkatu 2a  
20810 TURKU

Tietosuojavastaava Tietosuoja-asioissa yhteydenotot pyydetään sähköpostitse lähettämään osoitteeseen [jyri.levasma@levasma.fi](mailto:jyri.levasma@levasma.fi).

#### Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu Levasman Oy:n ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen ja asiakkaan suostumukseen. Lisäksi henkilötietoja käsitellään viranomaisen määräämän tehtävän hoitamiseksi, laissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamiseksi sekä oikeutetun edun toteuttamista varten.

Rekisteriin talletettuja henkilötietoja käsitellään seuraavia käyttötarkoituksia varten

- Asiakassuhteen hoitaminen, seuranta ja kehittäminen, asiakassuhteeseen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen
- Asiakkaan maksukäyttäytymisen ja työtilausten seuraaminen
- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden täyttäminen

#### Rekisterin tietosisältö

Rekisterin pääasialliset tiedot riippuen onko henkilöasiakas vai yritysasiakas

- yritys
- -y-tunnus
- henkilön nimi
- henkilön osoitetieto
- sähköpostiosoite
- henkilötunnus
- maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot

#### Säännönmukaiset tietolähteet

Pääasiallisena tietolähteenä toimii asiakas itse ja yrityksen osalta yrityksen yhteyshenkilö. Tietoja myös kerätään www-sivujen kautta ja lisäksi tietoja voidaan kerätä myös viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta soveltuvien lainsäädännön rajoissa tässä rekisteriotteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

Tietojen säilyttämisajat Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset sitä edellyttävät.

1.1.2022

Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot poistetaan 5. vuoden kuluessa asiakassuhteen päättymisestä.

#### Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin tiedot ovat ainoastaan Levasma Oy:n ja Suomen Isännöitsijäpalvelut Oy:n käytössä.

Reksiterin tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille tahoille paitsi lainsäädännön velvoittaessa. Levasma Oy:llä on sopimuksia tiettyjen palveluntarjoajien kanssa, jotka osana tarjoamaansa palvelua voivat käsitellä henkilötietoja puolestamme. Palveluntarjoajien kanssa on tehty asianmukaiset sopimukset henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn varmistamiseksi myös näissä tilanteissa.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjään pyynnöstä, ellei lainsäädäntö sopimuksellinen asia tai palveluntuottaminen henkilölle estä tietojen poistamista.

#### Tietojen siirto EU:N tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:N ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### Rekisterin suojauksen perusteet

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat rekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan rekisterinpitäjälle tai sen lukuun toimivalla Levasma Oy:n tai Suomen Isännöitsijäpalvelut Oy:n henkilökuntaan kuuluvalla tai rekisterinpitäjän toimeksiannosta toimivalla datan käsittelyyn osallisella palveluntarjoajalla, on pääsy rekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin Levasma Oy:n ja Suomen Isännöitsijäpalvelut Oy:n myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti.

Levasma Oy huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaisten määräykset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

#### Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on talletettu. Tämä pyyntö voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Oikeuden käyttö on maksuton. Asiakkaalla on oikeus pyytää oikaisemaan häntä koskeva virheellinen tieto. Lisäksi asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat tiedot tai pyytää käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

1.1.2022

Siltä osin, kun asiakas on toimittanut itse meille tietoja, asiakkaalla on oikeus saada tällaiset tiedot koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Toimivaltainen valvontaviranomainen asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa on Tietosuojavaltuutetun toimisto,

#### Evästeet ja sivuston käytön tilastointi

Tällä sivustolla käytetään evästeitä (eng. cookies). Evästeet ovat internetpalvelun käyttöä kuvaavia tietoja, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneeseen ja joita voidaan käyttää internet-selaimen ja -palvelimen välisen yhteydenpidon ohjaamiseen. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimensa asetuksia muuttamalla.

Verkkosivujen käyttö tilastoidaan anonymisti lokitiedostojen ja evästeiden avulla. Käyttäjien henkilötietoja ei yhdistetä liikennöintitilastoihin.

#### Lisätietoja

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Levasma Oy:hyn kirjallisesti.

Levasma Oy

Stålarminckatu 2a  
20810 TURKU

[jyri.levasma@levasma.fi](mailto:jyri.levasma@levasma.fi)